



PRIVACYVERKLARING EN DISCLAIMER

GEWIJZIGD MEI 2018

De onderstaande privacy statement is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met
Loodgietersbedrijf Van der Kraan
(KvK nummer: 27131473)
Jan Thijssenweg 17f
2495 AH Den Haag
www.vanderkraanvof.nl



INHOUD

PRIVACYVERKLARING	3
Grondslag verwerking persoonsgegevens	3
Doelinden van verwerking.....	3
Verstrekken van persoonsgegevens.....	4
Ontvangers van persoonsgegevens.....	4
Verstrekking aan derden	4
Bewaren gegevens	5
Gegevensbeveiliging.....	5
Cookies	5
Links naar andere websites	6
Meldplicht datalekken.....	6
Recht inzage, rectificatie, wissen en bezwaar	6
Geautomatiseerde besluitvorming	6
Wijzigingen	7
DISCLAIMER	7



PRIVACYVERKLARING

GRONDSLAG VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Loodgietersbedrijf Van der Kraan verwerkt uw gewone persoonsgegevens naar de wettelijke grondslagen van de AVG- wet. Op basis van deze wet, kunnen wij een beroep doen op (één van de) onderstaande grondslagen

- Toestemming van de betrokken persoon (Nieuwsbrieven, overeenkomsten)
- Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Noodzakelijk voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartigen gerechtvaardigde belangen (verwerking overeenkomst /personeelsadministratie)

DOELEINDEN VAN VERWERKING

Loodgietersbedrijf Van der Kraan verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer;
- nieuwsbrieven
- product- en dienstontwikkeling;
- administratieve handelingen
- het bepalen van strategie en beleid;
- personeelsadministratie
- sollicitatieprocedure
- aanbiedingen

Loodgietersbedrijf Van der Kraan verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst te kunnen nakomen. Deze gegevens zijn verzameld op een overeenkomst of heeft u al met een eerdere overeenkomst doorgegeven. We gaan een orderbevestiging sturen, een factuur en indien nodig een herinnering of aanmaning. Met het geven van een opdracht geeft u tevens toestemming om de door u verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve verwerking. Zonder deze verwerking kunnen wij u niet van dienst zijn.

Iedereen kan zich voor onze nieuwsbrief opgeven, we sturen u dan regelmatig nieuws per mail. Deze brieven bevatten onzichtbare codes, waarmee wij kunnen volgen hoeveel mensen onze nieuwsbrief lezen en op welke onderwerpen er doorgeklikt wordt. We registreren niets op naam, we gebruiken alleen algemene informatie om onze nieuwsbrief te kunnen verbeteren. De nieuwsbrief kunt u ook gemakkelijk weer afmelden, via een link onderaan de nieuwsbrief.



Bij het bezoeken van onze website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt (cookies).

VERSTREKKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Loodgietersbedrijf Van der Kraan heeft uw gegevens nodig om de administratie te voeren, om contact met u op te nemen om onze plichten voortvloeiend uit de gemaakte overeenkomsten te kunnen nakomen en om correspondentiegegevens op te slaan.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kan Loodgietersbedrijf Van der Kraan haar werk niet doen en kunnen wij u niet van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met Loodgietersbedrijf Van der Kraan

Daarnaast gebruikt Loodgietersbedrijf Van der Kraan uw gegevens om contact op te nemen om uw opdracht/reservering te bespreken, waar u wellicht prijs op zou kunnen stellen; tevredenheid, aanpassing, aanbiedingen (tenzij u aangegeven heeft dat u geen aanbiedingen e.d. wenst te ontvangen).

ONTVANGERS VAN PERSOONSGEGEVENS

Loodgietersbedrijf Van der Kraan verwerkt uw gegevens in een database, dit systeem gebruikt Loodgietersbedrijf Van der Kraan alleen voor de verwerking en ontwikkeling van onze producten en diensten. De database van Loodgietersbedrijf Van der Kraan is goed beveiligd volgens Europese normen.

Een beperkt deel van persoonsgegevens zullen verstrekt worden aan derden (domeinnaamregistratie, indien nodig voor invordering), voor doeleinden die nodig zijn om onze diensten te kunnen leveren en nakoming van de gemaakte overeenkomst.

Met de "derden" waar Loodgietersbedrijf Van der Kraan gebruik van maakt om haar diensten te kunnen leveren zijn de nodige (verwerkings)overeenkomsten tot grondslag.

VERSTREKKING AAN DERDEN

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verstrekt aan derden buiten de EU.



BEWAREN GEGEVENS

Wij zullen uw gegevens bewaren zolang nodig is voor de verwerking van onze overeenkomst en daarna volgens wettelijke termijnen van bewaarplicht in onze archieven. Inactieve relaties worden uiterlijk 26 maanden na laatste contact verwijderd.

Nieuwsbriefgegevens worden bewaard zolang u daar toestemming voor heeft gegeven, zodra een uitschrijving voor een nieuwsbrief is ontvangen, zullen wij de gegevens verwijderen. Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Bij een sollicitatie zullen wij uw persoonsgegevens bewaren zolang nodig voor de sollicitatieprocedure.

Indien er geen relatie tot stand komt, zullen wij uw gegevens verwijderen of toestemming vragen om uw gegevens langer te mogen bewaren.

GEGEVENSBEVEILIGING

Loodgietersbedrijf Van der Kraan maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Loodgietersbedrijf Van der Kraan maakt dan ook gebruik een SSL-beveiligingscertificaat.

Loodgietersbedrijf Van der Kraan maakt met haar website gebruik van een internetbedrijf in Nederland, dit bedrijf heeft de servers goed beveiligd, uw gegevens worden beveiligd volgens de geldende veiligheidsnormen.

COOKIES

Analytics cookies : Loodgietersbedrijf Van der Kraan maakt gebruik van analytische cookies (Google analytics), welke *geanonimiseerd* verzameld worden. Door middel van deze cookies krijgt Loodgietersbedrijf Van der Kraan inzicht in het gebruik van onze website. De informatie die hiermee verkregen wordt, analyseert Google voor ons. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Met deze data kunnen wij onze website optimaliseren, waardoor wij de gebruikerservaring voor u als bezoeker kunnen verbeteren. Google is een Amerikaans bedrijf, die haar gegevens op Amerikaanse servers opslaat. Google voldoet hiermee aan de EU-US Privacy Shield Principles.

Bij Loodgietersbedrijf Van der Kraan worden cookies automatisch geaccepteerd, maar u kunt de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.



LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Loodgietersbedrijf Van der Kraan is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites die niet onder Loodgietersbedrijf Van der Kraan vallen. Wij verwijzen u in deze situatie door naar de privacyverklaring van de betreffende website.

MELDP LICHT DATALEKKEN

Loodgietersbedrijf Van der Kraan zal in geval van een datalek, dit direct melden aan ons internetbureau, die haar gegevens verder volgens de VGA meldt aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (hack). Alle betrokkenen zullen tevens geïnformeerd worden over het datalek en er zal met spoed in kaart worden gebracht welk risico er gelopen wordt met het ontstane datalek.

RECHT INZAGE, RECTIFICATIE, WISSEN EN BEZWAAR

U mag Loodgietersbedrijf Van der Kraan vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Loodgietersbedrijf Van der Kraan verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via info@vanderkraanvof.nl

Na ontvangst van uw verzoek wordt deze getoetst naar wettelijke standaarden voorgaande de gegevens te verwijderen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of u kunt uw toestemming om gegevens te verwerken intrekken. Loodgietersbedrijf Van der Kraan zal uw bezwaar/intrekking toetsen, d.w.z. kijken of uw bezwaar de verwerking van de doeleinden niet in gevaar brengt.

Indien u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens kunt u uw klacht richten aan: autoriteitpersoonsgegevens.nl

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Loodgietersbedrijf Van der Kraan maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming m.b.t. het toetsen van kredietwaardigheid van onze klanten. De mogelijkheid bestaat dat Loodgietersbedrijf Van der Kraan onderzoek doet naar de kredietwaardigheid voordat er werkzaamheden verricht worden. Indien er een negatief resultaat uit dit onderzoek komt, kan Loodgietersbedrijf Van der Kraan ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden. Loodgietersbedrijf Van der Kraan kan er ook voor kiezen, in geval van slechte kredietwaardigheid, stapsgewijs werkzaamheden te doen, waarbij betaling vooraf een voorwaarde kan zijn.



WIJZIGINGEN

Loodgietersbedrijf Van der Kraan behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wettelijke ontwikkelingen of onlinediensten.

De meest recente privacyverklaring kunt u vinden in de footer van onze website:

www.vanderkraanvof.nl

DISCLAIMER

Deze website is met de uiterste zorg samengesteld. Loodgietersbedrijf van der Kraan VOF aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid hiervan, dan wel de directe of indirecte gevolgen van handelen of nalaten op basis hiervan. In geen geval kunnen rechten van welke aard dan ook worden ontleend aan de inhoud van deze website. Loodgietersbedrijf van der Kraan VOF behoudt zich het recht voor om de informatie op de website te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen. Alle rechten voorbehouden. Geen enkele tekstuele en/of grafische weergave van deze website mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, in welke vorm of op welke wijze dan ook, of worden opgeslagen in een geautomatiseerd (gegevens)bestand, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Loodgietersbedrijf van der Kraan VOF.